

個人情報保護方針

アミューズメント北海道株式会社は、人材派遣事業、旅行関連サービス業、スポーツ用品レンタル事業、運送業、飲食業、コールセンター事業等を営む企業として、本人の権利利益の尊重及び個人情報の保護を社会的責務と考えております。本人の権利利益の尊重及び個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置付け、個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持を行います。

1. 個人情報の取得・利用・提供、目的外利用の禁止

本人の権利利益の尊重及び個人情報保護を目的とする体制を確立し、個人情報の取得、利用、提供において所定の規則に従って適切に取扱います。また、取得時に提示した利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないよう、措置を講じます。

2. 法令・規範の遵守

個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令及び諸規則、国が定める指針その他の規範を遵守します。

3. 安全対策

セキュリティ対策を講じることにより、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

4. 苦情相談対応

個人情報の取扱い及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関して、本人からの個人情報に関する苦情及び相談に関して適切な対応を行います。

5. マネジメントシステムの継続的改善

個人情報の保護に関するマネジメントシステムを定め、役員及び従業員に周知徹底し、個人情報の保護に関するマネジメントシステムの定期的な見直しを行ない、継続的な改善を行います。

制定日:2014年12月1日

最終改定日:2021年9月1日

アミューズメント北海道株式会社

代表取締役社長 川村 廣明

< 苦情相談窓口/保護方針に関する問合せ先 >

〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館9F

TEL : 011-219-1501 FAX : 011-219-1551

個人情報保護総合担当窓口 : 上山

個人情報の取り扱いについて

当社で扱う個人情報（保有個人データを含む）は、次のとおり利用、管理しております。

1. 個人情報保護管理者

常務取締役 白川 浩章（連絡先は問い合わせ窓口と同じ）

2. 個人情報の利用目的

次の個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

事業内容	個人情報の利用目的
運送事業部 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none">・ 弊社が提供するサービスに関するお取引先様との業務連絡や契約、請求等の一連の手続きのため・ 業務上のご連絡および弊社製品や弊社が提供するサービス（サポート業務を含む）に伴う契約履行、料金徴収を行うため・ 問い合わせへの対応のため・ 法令により正当な理由で開示を求められた場合のご対応のため

従業員の採用選考に係る業務 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"> ・採用選考を実施するため ・採用選考結果をご本人に通知するため
従業員の個人情報の管理 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"> ・人事・給与管理を行うため ・社会保険・労務保険・厚生年金事務を行うため ・社内サービス・福利厚生を行うため ・労務安全衛生管理、施工管理業務を行うため ・業務上の連絡、災害発生時等の緊急時連絡のため ・法令に基づき、従業員の健康管理を行うため ・業務管理、資産管理、システム管理等を行うため ・その他、これらに付帯関連する業務に資するための諸活動のため
退職者に関する情報管理 (保有個人データ)	<ul style="list-style-type: none"> ・労働関連法令への対応を実施するため ・事務的な連絡、その他緊急時の連絡を実施するため

3.個人情報の共同利用について

当社は、グループ会社を含む他企業との間で個人情報の共同利用は行ないません。

4.当社の保有個人データ

当社の保有個人データは、上記2に示すとおりです。ただし、検索性のないものは保有個人データではありません。

5.保有個人データの取り扱いに関する苦情の受付窓口

当社の保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先は、次項6の個人情報問合せ窓口にて受け付けております。

6.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録の開示等の請求窓口

当社の保有個人データに対する本人の権利として、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録の開示等の請求を行うことができます。これらの請求は、次の窓口にて受け付けております。

これらの請求を行う際には、「個人情報開示等請求書」をダウンロードし記載の上、以下の請求先に送付してください。

ダウンロードが出来ない場合は、請求先にある電話番号にお電話の上、お問合せください。個人情報開示等請求書を郵送にて送付させていただきますので記載いただき、請求先へ送付してください。

<請求先>

アミューズメント北海道株式会社 個人情報問合せ窓口

〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館9F TEL：0570-054-434

<請求書ダウンロード>

[個人情報開示等請求書 \(PDF\)](#)

申請書はPDF形式にて掲載しております。日本語を含むPDFファイルを表示するにはアドビシステムズ社製品が必要です。お問合せには、次の①～③の書面を郵送にてお送り下さい。内容に不足がある場合は、ご対応できないことがあります。

①ご本人様が特定できる書類（運転免許証、健康保険証、年金手帳、住民票、パスポート、マイナンバーカード、外国人登録証明書などの公的証明書の写し）

※これらの書類をお送り頂く際に、本籍地や保健医療関係（身体状況、病状等）の情報などは、必ず見えなように黒塗りで塗りつぶしたうえでご提出下さい。

※なお、ご本人様の会員番号、電話番号、メールアドレスなどを弊社で把握している場合は、これらの情報によって本人確認できる場合もございますので、お問合せ下さい。

②ご本人の代理人からの請求の場合は、ご本人様からの委任状

③個人情報利用目的の通知、または開示を請求される場合においては請求手数料として500円分の切手または定額小為替を請求手数料として同封の上請求先まで送付ください。

7.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録の開示等の回答方法

当社からの回答は、「個人情報開示等回答書」の郵送、または請求されたご本人様に同意頂いた方法がある場合はその方法により、実施いたします。

8.保有個人データの利用目的の通知・開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供の記録の開示等へのご対応の例

法令に違反する場合や、その他の理由により、ご請求に対してご対応できない場合があります。その場合は、その旨をご連絡し、理由をご説明いたします。

9.アミューズメント北海道株式会社の個人情報の管理について

昨今、インターネット空間におけるサイバー攻撃は世界的に高度化しており、コンピュータウイルスによるサイバーテロや大規模な情報漏えい、ビジネスメール詐欺などの脅威が高まっています。当社では、お客様の個人情報をはじめとする情報資産を保護することの重要性を認識し、法令および技術標準を遵守し、それらの情報資産をリスクに応じて正確、安全かつ適正に取り扱い、利害関係者の皆様からの信頼に応えるべく以下の取り組みを実施します。

主な取り組み

(基本方針の策定)

•個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「お問合せ窓口」等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規程の整備)

•取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱規程を策定

(組織的安全管理措置)

•個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備

•個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や監査を実施

(人的安全管理措置)

•個人情報の取扱いに関する留意事項について従業員に定期的な研修を実施

•個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

(物理的安全管理措置)

•個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施

•個人情報を取り扱う機器、媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施

(技術的安全管理措置)

•アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定

•個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入管理について

当社は、お客様の個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏えい、紛失、改ざん等の防止のために必要な安全管理措置を講じています。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行うとともに、利用目的に応じて個人情報の保持期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。安全管理措置の詳細は以下をご参照ください。

お問い合わせフォームのご利用について

当サイトのお問い合わせフォームをご利用される場合は、以下への同意をお願いしております。

個人情報のお取り扱いについて

項目	内容
事業者の氏名または名称	アミューズメント北海道株式会社
個人情報保護管理者	常務取締役 白川 浩章
個人情報の利用目的	ご記載いただいた個人情報は、お客様からの当該ツアーに関するお問い合わせへの回答と今後のお客様への弊社ツアー情報のご提供やご参加いただいたお礼のご連絡のためにのみ利用いたします。
個人情報の第三者提供	法令に基づく場合のほか、取得した個人情報を弊社からツアー協力会社へご提供することがあります。
個人情報の委託	コールセンター業務において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。
保有個人データの開示等及び 問合せ窓口	ご記載いただいた個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等のご請求、 其他のご不明な点につきましては、下記までご連絡ください。 〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西6丁目1 毎日札幌会館9F 【個人情報保護問合せ窓口】 TEL：0570-001-501
個人情報の任意性	ご記載いただく個人情報の必須項目以外は任意ですが、お問合せへの回答に通常よりも時間を要する場合があります。

当サイトについて

当サイトでは、クッキー（Cookie）やWebビーコンと呼ばれる技術を利用しており、Cookieをご利用者のコンピュータに保存することがあります。Cookie内には当社ウェブサイト利用上に必要な情報のみが記録され、個人情報は一切収集しておりません。また、当社ウェブサイトをより魅力あるものとするため、アクセス解析を導入しております。訪問回数、閲覧した商品、検索語、ブラウザ種別、リンク元などの情報を収集しており、個人情報は一切収集しておりません。

1.Cookieについて

Cookieとはお客様のウェブサイト閲覧情報を、そのお客様のコンピューター（PCやスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことです。Cookieを使用し、アミューズメント北海道株式会社では、ウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの閲覧情報を取得しています。なお、Cookie情報から、お客様の個人情報を特定することは出来ません。お客様は、ブラウザの設定によりCookieを拒否することができますが、拒否された場合は、一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。Cookieは、アミューズメント北海道株式会社のウェブサイト上で提供される機能を利用するために設けられるものと、グループ各社と提携する第三者によって設定されるものの2種類があります。提携する広告配信サービス提供会社によって、アミューズメント北海道株式会社のオンライン広告を最適な場所に掲載することができるよう設定されることがあります。

2.Cookieの利用目的

- （1）お客様がウェブサイトを開覧する際に、お客様のコンピューターを識別し、サービスを利用できるように使用しております。そのため、お客様がコンピューター上にCookieを保存することによって、同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、ブラウザ上でウェブサイトへアクセスする利便性が高まります。
- （2）アミューズメント北海道株式会社では、Cookieを使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、アミューズメント北海道株式会社からお客様に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。また、この分析にあたっては、主にGoogle Analyticsが利用され、ツール提供者に情報提供されることがあります。

3.Cookieの設定方法

お客様がブラウザの設定を変更することによりCookieを無効にすることが可能です。ただし、Cookieを無効にした場合は、当サイトおよび、当サイト以外でも一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。Cookieの設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。